

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN (CONSUMENTEN)
VALETUDO INTERPRES B.V.

d.d. 20 april 2011

1 Definities.....	3
2 Identiteit van de gebruiker van de Voorwaarden.....	4
3 Toepasselijkheid.....	5
4 Aanbod.....	5
5 Overeenkomst.....	6
6 Herroepingsrecht.....	7
7 Uitsluiting Herroepingsrecht.....	7
8 Prijs.....	8
9 Conformiteit en Garantie.....	8
10 Levering en uitvoering.....	9
11 Betaling.....	9
12 Klachten.....	10
13 Eigendomsvoorbehoud.....	10
14 Aansprakelijkheid.....	10
15 Overmacht.....	11
16 Online diensten.....	11
17 Conversiebepaling.....	13
18 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	13

DEFINITIES

Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor consumenten met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

Aanbod

Ieder Aanbod van Valetudo aan Wederpartij tot het aangaan van een Overeenkomst op afstand;

Applicatie

De programmatuur voor de in de Overeenkomst op afstand overeengekomen Online Diensten, inclusief nieuwe versies daarvan;

Bedenktime

De termijn waarbinnen de Wederpartij gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;

Dag

Kalenderdag;

Duurtransactie

Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van Producten en/of (online) diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager

Elk middel dat de Wederpartij of Valetudo in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht

De mogelijkheid voor de Wederpartij om binnen de Bedenktime af te zien van de Overeenkomst op afstand;

Overeenkomst op afstand

Een Overeenkomst waarbij in het kader van een door Valetudo georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten en/of (online) Diensten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst op afstand, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een Techniek voor communicatie op afstand;

(Online) Diensten

Het beschikbaar stellen en houden van een Applicatie door Valetudo, welke door Wederpartij online te gebruiken is;

Partij(en)

Valetudo en de Wederpartij, dan wel een van hen, die een Overeenkomst op afstand hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn;

Producten

Producten die door Valetudo worden aangeboden door het gebruik van Techniek voor communicatie op afstand;

Server

Een door of ten behoeve van Valetudo beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware, met daarop webserverprogrammatuur, de Applicatie, ondersteunende programmatuur en/of databasesoftware, die bereikbaar is vanaf het Internet;

Techniek voor communicatie op afstand

Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst op afstand, zonder dat Wederpartij en Valetudo gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Valetudo

De besloten vennootschap Valetudo Interpres B.V. (KvK-dossiernummer 50689800), statutair gevestigd te Wapserveen, zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;

Voorwaarden

De onderhavige Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Valetudo voor consumenten.

Wederpartij

De natuurlijke persoon – niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf – met wie Valetudo een Overeenkomst op afstand heeft gesloten of die daarover in onderhandeling is, alsmede diens gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen;

IDENTITEIT VAN DE GEBRUIKER VAN DE VOORWAARDEN

Onderneming:	Valetudo Interpres B.V.
Vestigings- en postadres:	Midden 133-B 8351HE Wapserveen
Website:	www.valetudointerpres.com
E-mailadres:	info@valetudointerpres.com
Telefoonnummer:	(+31) 654 385 926
Telefonisch bereikbaarheid:	Maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur
Dossiernummer Handelsregister (NL):	50689800
BTW-identificatienummer:	8228.73.503.B.01

TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Valetudo en op elke tot standgekomen Overeenkomst op afstand tussen Valetudo en Wederpartij.
- 1.2 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de Voorwaarden aan Wederpartij digitaal beschikbaar gesteld en bestaat de mogelijkheid tot het inzien, downloaden en opslaan van een pdf-bestand van de Voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Voorwaarden bij Valetudo zijn in te zien en zij op verzoek van Wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos (al dan niet digitaal) worden toegezonden.
- 1.3 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van artikel en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van de Voorwaarden langs elektronische weg aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 1.4 Voor het geval dat naast de Voorwaarden tevens (eventuele) specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn de artikelen en van overeenkomstige toepassing en kan Wederpartij zich in geval van tegenstrijdige tussen deze specifieke product- of dienstenvoorwaarden en de Voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

AANBOD

- 1.5 Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 1.6 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of (Online) Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door Wederpartij mogelijk te maken. Als Valetudo gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en/of (Online) Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Valetudo niet.
- 1.7 Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - (a) de prijs inclusief belastingen;
 - (b) de eventuele kosten van aflevering;
 - (c) de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - (d) het al dan niet van toepassing zijn van het Herroepingsrecht;
 - (e) de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst op afstand;
 - (f) de termijn voor aanvaarding van het Aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Valetudo de prijs garandeert;

- (g) de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de Techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- (h) of de Overeenkomst op afstand na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor Wederpartij te raadplegen is;
- (i) de manier waarop Wederpartij, voor het sluiten van de Overeenkomst op afstand, de door hem in het kader van de Overeenkomst op afstand verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- (j) de (eventuele) andere talen waarin, naast het Nederlands, de Overeenkomst op afstand kan worden gesloten;
- (k) de (eventuele) gedragscodes waaraan Valetudo zich heeft onderworpen en de wijze waarop Wederpartij deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- (l) de minimale duur van de Overeenkomst op afstand in geval van een Duurtransactie.

OVEREENKOMST

- 1.8 De Overeenkomst op afstand komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door Wederpartij van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 1.9 Indien Wederpartij het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Valetudo onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Valetudo is bevestigd, kan Wederpartij de Overeenkomst ontbinden.
- 1.10 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Valetudo passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien Wederpartij elektronisch kan betalen, zal Valetudo daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 1.11 Valetudo kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen van het gegeven of Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Valetudo op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst op afstand niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 1.12 Valetudo zal bij het Product of Dienst aan Wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
- (a) het bezoekadres van de vestiging van Valetudo waar Wederpartij met klachten terecht kan;
 - (b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Wederpartij van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
 - (c) de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - (d) de in artikel van de Voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Valetudo deze gegevens al aan Wederpartij heeft verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst op afstand;
 - (e) de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst op afstand indien de Overeenkomst op afstand een duur heeft van meer dan één (1) jaar of van onbepaalde duur is.

- 1.13 In geval van een Duurtransactie zijn de bepalingen van artikel slechts van toepassing op de eerste levering.

HERROEPINGSRECHT

Bij levering van Producten

- 1.14 Bij de aankoop van Producten heeft Wederpartij de mogelijkheid de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze Bedenktijd gaat in op de dag na de datum van ontvangst van het Product door Wederpartij of een vooraf door Wederpartij aangewezen en aan Valetudo bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 1.15 Tijdens de Bedenktijd zal de Wederpartij zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Valetudo retourneren, conform de door Valetudo verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij levering van (Online) Diensten

- 1.16 Bij levering van (Online) Diensten heeft Wederpartij de mogelijkheid de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst op afstand.

Algemeen

- 1.17 Om gebruik te maken van zijn Herroepingsrecht, zal Wederpartij zich richten naar de door Valetudo bij het Aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Kosten, terugbetaling

- 1.18 Indien Wederpartij gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending van het Product voor zijn rekening.
- 1.19 Indien Wederpartij een bedrag betaald heeft, zal Valetudo dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

- 1.20 Valetudo kan het Herroepingsrecht van de Wederpartij uitsluiten voor zover voorzien in artikelen. De uitsluiting van het Herroepingsrecht geldt slechts indien Valetudo dit duidelijk in het Aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst op afstand, heeft vermeld.
- 1.21 Uitsluiting van het Herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Producten:
- (a) die door Valetudo tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Wederpartij;
 - (b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - (c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - (d) die snel kunnen bederven of verouderen;
 - (e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Valetudo geen invloed heeft;

- (f) voor losse kranten en tijdschriften;
- (g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Wederpartij de verzegeling heeft verbroken.

- 1.22 Uitsluiting van het Herroepingsrecht is slechts mogelijk voor (Online) Diensten:
- (a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - (b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Wederpartij is begonnen voordat de Bedenktijd is verstreken;
 - (c) betreffende weddenschappen en loterijen.

PRIJS

- 1.23 Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten en/of (Online) Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- 1.24 In afwijking van artikel kan Valetudo Producten of (Online) Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Valetudo geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het Aanbod vermeld.
- 1.25 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst op afstand zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 1.26 Prijsverhogingen vanaf (drie) 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst op afstand zijn alleen toegestaan indien Valetudo dit bedongen heeft en:
- (a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - (b) Wederpartij de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op afstand op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 1.27 De in het Aanbod van Producten of (Online) Diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

CONFORMITEIT EN GARANTIE

- 1.28 Valetudo staat er voor in dat de Producten en/of (Online) Diensten voldoen aan de Overeenkomst op afstand, de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst op afstand bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Valetudo er tevens voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 1.29 Een door Valetudo, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Wederpartij op grond van de Overeenkomst op afstand tegenover Valetudo kan doen gelden.
- 1.30 Voorzover Producten en/of (Online) Diensten van Valetudo bestaan uit het aanbieden van – kort gezegd – een medische vertaalfaciliteiten, zowel fysiek als digitaal, staat voorop dat het Product en/of de (Online) Dienst enkel is bedoeld en functioneert als hulpmiddel voor een arts om een diagnose te stellen en het te allen tijde de arts is die de diagnose stelt en daarvoor verantwoordelijk blijft.

LEVERING EN UITVOERING

- 1.31 Valetudo zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van (Online) Diensten.
- 1.32 Als plaats van levering van Producten geldt het adres dat Wederpartij aan Valetudo kenbaar heeft gemaakt.
- 1.33 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel van de Voorwaarden is vermeld, zal Valetudo geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Wederpartij hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Wederpartij heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst op afstand zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- 1.34 In geval van ontbinding conform artikel zal Valetudo het bedrag dat Wederpartij betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 1.35 Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, dan zal Valetudo zich ertoe inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het Herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Valetudo.
- 1.36 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Valetudo tot het moment van bezorging aan de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Valetudo bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

BETALING

- 1.37 Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na het ingaan van de Bedenktijd als bedoeld in artikel . In geval van een Overeenkomst op afstand tot het verlenen van een (Online) Dienst, vangt deze termijn aan nadat Wederpartij de bevestiging van de Overeenkomst op afstand heeft ontvangen.
- 1.38 Wanneer vooruitbetaling (van maximaal 50%) is bedongen, kan Wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling van Producten of (Online) Diensten, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 1.39 Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Valetudo te melden.
- 1.40 Indien Wederpartij, ook na daartoe door Valetudo schriftelijk of per e-mail te zijn aangemaand, niet tot betaling overgaat, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtigke incassokosten verhoogd overeenkomstig de in de rechtspraak gehanteerde Staffeel incassokosten in rolzaken sector kanton per 1 april 2005 (zoals gepubliceerd op Internet: www.rechtspraak.nl, althans de meest recente versie op de datum van het sluiten van de Overeenkomst op afstand. Dit betekent concreet een verhoging met buitengerechtigke incassokosten van (zie pagina 10):

incassokosten van:

- (a) € 37,00 excl. BTW voor openstaande bedragen t/m € 250,00;
- (b) € 75,00 excl. BTW voor bedragen van € 250,01 t/m € 500,00;
- (c) € 150,00 excl. BTW voor bedragen van € 500,01 t/m € 1.250,00;
- (d) € 300,00 excl. BTW voor bedragen van € 1.250,01 t/m € 2.500,00;
- (e) € 450,00 excl. BTW voor bedragen van € 2.500,01 t/m € 3.750,00;
- (f) € 600,00 excl. BTW voor bedragen van € 3.750,01 t/m € 5.000,00

KLACHTEN

- 1.41 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst op afstand moeten door Wederpartij binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Valetudo, nadat Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd. Een klacht kan schriftelijk, telefonisch of per e-mail worden ingediend bij Valetudo.
- 1.42 Bij Valetudo ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Valetudo binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 1.43 Indien enige klacht tussen Partijen niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenbeslechting als bedoeld in artikel.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Valetudo blijft volledig eigenaar van door haar geleverde Producten totdat Wederpartij al hetgeen zij aan Valetudo is verschuldigd, volledig heeft voldaan.

AANSPRAKELIJKHEID

- 1.44 Indien Valetudo aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 1.45 Valetudo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Valetudo is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 1.46 Valetudo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. In dat geval is de aansprakelijkheid van Valetudo beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de bestelde Producten en/of (Online) Diensten, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 1.47 Valetudo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 1.48 Valetudo is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van een verkeerde vertaling van medische begrippen. De Producten en/of (Online) Diensten van Valetudo zijn enkel is bedoeld en functioneren als hulpmiddel voor een arts om een diagnose te stellen en het te allen tijde de arts is die de diagnose stelt en daarvoor verantwoordelijk blijft.

- 1.49 De aansprakelijkheid van Valetudo is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar (eventuele) aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 1.50 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Valetudo of haar leidinggevende ondergeschikten.

OVERMACHT

- 1.51 Indien Valetudo als gevolg van overmacht verhinderd is om een verplichting uit de Overeenkomst op afstand na te komen, dan zijn zowel Valetudo als Wederpartij niet tot nakoming gehouden zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van Valetudo en/of licentiegevers van Valetudo en voorts iedere van de wil van Valetudo onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals onder andere – derhalve niet uitsluitend – stroomstoringen, netwerkstoringen, werkstakingen, onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, vorst, brand, epidemieën, (natuur)rampen.

ONLINE DIENSTEN

- 1.52 De in dit artikel omschreven bepalingen zijn enkel van toepassing op door Valetudo aangeboden Online Diensten.

Duur Overeenkomst

- 1.53 De Overeenkomst op afstand tot het leveren van Online Diensten treedt in werking op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst op afstand, bij het ontbreken hiervan op de datum waarop de Overeenkomst op afstand wordt gesloten of, als dat eerder is, op de datum dat Wederpartij voor het eerst gebruik maakt van de Online Dienst.
- 1.54 De Overeenkomst op afstand wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van één (1) jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Elk der Partijen is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op afstand op te zeggen tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en mag zonder opgaaf van redenen geschieden.

Omschrijving Online Diensten

- 1.55 Valetudo zal Wederpartij gedurende de looptijd van de Overeenkomst op afstand de Online Dienst verlenen. Hiertoe zal Valetudo aan Wederpartij het webadres en inloggegevens verstrekken om toegang te krijgen tot de Applicatie. Valetudo zal de Applicatie beheren. Na betaling van het verschuldigde, verkrijgt Wederpartij een gebruiksrecht terzake de Applicatie. In geval van niet tijdige betaling van het verschuldigde is Valetudo gerechtigd om dit gebruiksrecht direct te beëindigen.
- 1.56 Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden om de Online Dienst voor commerciële en/of zakelijke doeleinden te gebruiken, dan wel de inloggegevens aan derden te verstrekken. Bij overtreding hiervan is Valetudo gerechtigd de toegang tot de Applicatie onmiddellijk te beëindigen.

- 1.57 Valetudo staat niet in voor het bestaan van een werkende punt-tot-punt verbinding tussen de systemen van Wederpartij en de Server. Valetudo kan immers op de systemen bij Wederpartij en op de tussenliggende infrastructuur en de gebruikte telecommunicatievoorzieningen geen invloed uitoefenen.

Onderhoud en Rechten van intellectuele eigendom

- 1.58 Valetudo heeft het recht de Online Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Online Dienst. Valetudo zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Online Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Wederpartij gehouden zijn.
- 1.59 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendomsrechten terzake de Applicatie en eventuele andere krachtens de Overeenkomst op afstand ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij Valetudo en/of diens licentiegevers. Verlening van de Online Dienst houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht terzake de Applicatie. Wederpartij verkrijgt uit hoofde van de Overeenkomst slechts een niet-exclusief gebruiksrecht, dat niet overdraagbaar is aan derden. Alle rechten rustende op de Applicatie zijn en blijven eigendom van Valetudo.

Geheimhouding en privacy

- 1.60 Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Onder vertrouwelijke gegevens valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of die naderhand openbaar is geworden of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.
- 1.61 Het gebruik van de Online Dienst kan verwerking van persoonsgegevens en/of medische gegevens met zich meebrengen. Valetudo zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de in de Applicatie ingevoerde persoonsgegevens en/of medische gegevens van Wederpartij te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die er mee gemoeid zijn. Valetudo zal uiterste zorg betrachten teneinde te voorkomen dat onbevoegden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot persoonsgegevens en/of medische gegevens van Wederpartij.
- 1.62 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van Valetudo en toegang (kunnen) hebben tot de persoonsgegevens en/of medische gegevens van Wederpartij zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. Persoonsgegevens en/of medische gegevens van Wederpartij zijn enkel inzichtelijk voor derden, zoals artsen, indien Wederpartij hen uitdrukkelijk toestemming heeft verleend tot inzage.

CONVERSIEBEPALING

Indien één of meer bepalingen uit de Voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overgebleven bepalingen volledig in stand, terwijl voorts Partijen, voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht wensen te worden te hebben overeengekomen datgene wat wettelijk geoorloofd de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 1.63 Op Overeenkomsten op afstand tussen Valetudo en Wederpartij waarop deze Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.64 De volgens de Nederlandse wetgeving absoluut en relatief bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van en te beslissen over geschillen tussen Valetudo en Wederpartij inzake de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst op afstand en/of de uitleg van de Voorwaarden.

Versie: 1.0

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50689800